

„SZÍVBŐL JÖVŐNK” ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS COOKIE SZABÁLYZAT

(hatályos: 2023. 10. 12.)

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy bemutassa a **ZOH Kereskedelmi és Szolgáltató Kft** (továbbiakban: „**ZOH**”, vagy „**Adatkezelő**” mint adatkezelő) által üzemeltett „*Szívből jövőnk*” weboldal (továbbiakban: „**Weboldal**”) által végzett adatkezelési gyakorlatot és részletes információkat biztosítson a kezelt adatok köréről, az adatkezelési célokról, illetve a jogérvényesítési lehetőségekről.

Az adatkezelési gyakorlatunkat az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (továbbiakban: „**GDPR**”) és az alkalmazandó további adatvédelmi jogszabályokkal összhangban és adatvédelmi hatósági gyakorlatra tekintettel alakítottuk ki.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: ZOH Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-412102

Székhely: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 125.

Elektronikus elérhetősége: info@zoh.hu

Adatfeldolgozó adatai

Adatfeldolgozó megnevezése: Friendly Creative Agency Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-978775

Székhely: 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. C. ép.

Adatfeldolgozó elektronikus elérhetősége, érintetti jogok gyakorlása: friendly@friendly.hu

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: Weboldal technikai hátterének biztosítása, illetve a Weboldal adatkezelési műveleteihez kapcsolódó kampány lebonyolítási feladatainak elvégzése.

2. A Weboldal adatkezelési műveleteinek ismertetése

2.1 Kvízben megadott válaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A Weboldalon keresztül közzétett kvízben megadott adatok kezelése a kvízzjáték eredményének megállapításacéljából.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont szerinti érintetti (18. életévét be nem töltött, cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes érintett esetén törvényes képviselői) hozzájárulás, mely hozzájárulás bármikor visszavonható azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt személyes adatok köre	Teljes név, e-mail cím, a nagykorúságra-, illetve a járművezetési képességre vonatkozó nyilatkozat tartalma, továbbá a kvízkérdésekre adott egyes válaszok.
Adatkezelés időtartama	A személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a kvízzjáték kezdetétől számított 12 hónapos időtartamig (mely egyben a kvízzjátékhoz kapcsolódó kampány lefolytatása és adatok feldolgozásához szükséges időtartam) kezeljük. Hozzájárulását visszavonhatja az Adatkezelő elérhetőségére küldött címre küldött rövid kérelemmel.
Adattovábbítás (címzettek)	Adattovábbításra a 2.5. pontban rögzített E2 Hungary Zrt. részére kerül sor.
Adattovábbítás címzettjeinek kategóriái	önálló adatkezelő

2.2 Energiahatékonyság témájú rendszeres hírlevélre történő feliratkozással összefüggő direkt marketing célú adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezeléshez hozzájárult érintettek részére az Adatkezelő az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó energetikai- és energiahatékonysági, valamint környezetvédelmi témakörökben elektronikus direkt marketing tartalmat is magában foglaló e-mail üzenetet küld.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont szerinti érintetti (18. életévét be nem töltött, cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes érintett esetén törvényes képviselői) hozzájárulás, mely hozzájárulás bármikor visszavonható azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűségét.
Személyes adatok, amelyeket kezelünk	Teljes név, illetve e-mail cím.
Adatkezelés időtartama	A személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelés megkezdésétől számított 5 éves időtartamig, mely időtartamon belül az érintett nyilatkozhat a hozzájárulás időtartamának meghosszabbításáról. Hozzájárulását a hírlevél láblécében található leiratkozási linkre kattintva is visszavonhatja.
Adattovábbítás (címzettek)	Adattovábbításra a 2.5. pontban rögzített E2 Hungary Zrt. részére kerül sor.
Adattovábbítás címzettjeinek kategóriái	önálló adatkezelő

2.3 Kvízzjátékban való részvétel céljából történő adatkezelés

Adatkezelés célja	A kvízzjátékban való részvétel lehetővé tétele, kapcsolattartás, adminisztráció, nyeremények átadása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont szerinti érintetti (18. életévét be nem töltött, cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes érintett esetén törvényes képviselői) hozzájárulás, mely hozzájárulás bármikor visszavonható azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűségét.
Személyes adatok, amelyeket kezelünk	Teljes név, e-mail cím, gépjármű rendszám, jogosítvánnyal és annak megszerzésének időpontjával kapcsolatos információ
Adatkezelés időtartama	A személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a kvízzjáték kezdetétől számított 12 hónapos időtartamig (mely egyben a kvízzjátékhoz kapcsolódó kampány lefolytatása és adatok feldolgozásához szükséges időtartam) kezeljük. Hozzájárulását visszavonhatja az Adatkezelő elérhetőségére küldött címre küldött rövid kérelemmel.
Adattovábbítás (címeztek)	Adattovábbításra nem kerül sor.

2.4. Energiamegtakarítás meghatározása, hitelesítettése céljából történő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezettségi rendszerben (EKR) elszámolható energiamegtakarítás meghatározása, hitelesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont szerinti érintetti (18. életévét be nem töltött, cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes érintett esetén törvényes képviselői) hozzájárulás, mely hozzájárulás bármikor visszavonható azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűségét.
Személyes adatok, amelyeket kezelünk	Teljes név, e-mail cím, gépjármű rendszám, jogosítvánnyal és annak megszerzésének időpontjával kapcsolatos információ.
Adatkezelés időtartama	A személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az Ehat. tv. 12. §-ában meghatározott kötelezettségi időszak lejártát követő 5. év végéig kezeljük. Hozzájárulását visszavonhatja az Adatkezelő elérhetőségére küldött címre küldött rövid kérelemmel.
Adattovábbítás (címzettek)	E2 Hungary Zrt. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Adattovábbítás címzettjeinek kategóriái	önálló adatkezelő

2.5. Adattovábbítás

Az energiahatékonyság témájú rendszeres hírlevélre történő feliratkozással összefüggő direkt marketing célú adatkezelés, valamint energiamegtakarítás meghatározása, hitelesítése céljából történő adatkezelés céljából, a 2.1., 2.2. és 2.4. pontokban ismertetett adatkezelési cél, jogalapok, adatkategóriák és időtartam tekintetében az üzemanyag-megtakarítási (eco-driving) képzés és annak elszámolásával kapcsolatban adattovábbításra kerül sor.

Az adattovábbítás során az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése: E2 Hungary Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-048540

Székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 26.

Adatkezelő elektronikus elérhetősége, érintetti jogok gyakorlása: adatvedelem@e2hungary.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Dr. Simon Emese Júlia

MET-DPO@simonlegal.hu

3. Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathordozhatósághoz való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog.

Jogait a fenti elérhetőségeinkre küldött megkeresés útján gyakorolhatja. A **hozzáférési jog** alapján kérhet tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatunk az adatkezelés biztonsági feltételeiről is. Az Adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

A **helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy más módon kezeljük;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- c) ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- d) jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésére a személyes adatok felhasználását az **adatkezelés korlátozásához való joga** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel. Az Adatkezelő az érintett kérésére köteles korlátozni az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;
- Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

Az **adathordozhatósághoz való jog** alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve ezeket az adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.

Az **automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok** körében az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Amennyiben válaszukkal vagy intézkedésünkkel a megkereséssel összefüggésben nem ért egyet, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

4. Tájékoztató változása

Amennyiben a Tájékoztatót módosítjuk vagy kiegészítjük, a frissített változatot a Weboldalon közzétesszük, ezért kérjük, időről időre látogasson el erre a lapra. Az érdemi változásokról mindig megfelelő részletességgel tájékoztatást nyújtunk.

COOKIE SZABÁLYZAT

Amikor egy weboldalt látogat meg, a weboldal információkat tárolhat el böngészőjében, vagy nyerhet ki onnan sűtinek (cookie) nevezett adatcsomagok formájában. A mi weboldalunkon is cookie-kat, vagy hasonló technológiai megoldásokat alkalmazunk.

E tájékoztatót annak érdekében hoztuk létre, hogy a cookie-k felhasználó eszközére, az Ön eszközére való telepítéséhez szükséges hozzájárulásának megadásához minden információt rendelkezésére bocsátunk.

A cookie-k által kezelt információk vonatkozhatnak Önre, a böngészési preferenciáira vagy a böngészőjének típusára és az esetek túlnyomó részében arra használják, hogy a weboldal kívánt működését biztosítsák, javítsák a böngészési élményt vagy személyre szabott ajánlatokat kínáljanak a látogatók számára. Az Ön azonosítása ezen információk alapján általában nem lehetséges, csupán személyre szabott böngészési élményt nyújtanak.

MILYEN COOKIE KATEGÓRIÁKAT KÜLÖNBÖZTETHETÜNK MEG?

Feltétlenül Szükséges (Absolutely Necessary) Cookie Kategória

Ezek a cookie-k a weboldal működését biztosítják és nem kapcsolhatók ki. Többségében csak olyan esetben lépnek működésbe, ha Ön valamilyen interaktív funkciót használ a weboldalon, például beállítja adatvédelmi preferenciáit.

Beállíthatja böngészőjét, hogy figyelmeztesse Önt vagy blokkolja ezeket a cookie-kat, de ez esetben a weboldal működésképtelenné válhat. Ezek a sűtik nem tárolnak az Ön azonosítására használható adatokat.

Analitikai, Teljesítmény-Monitoring Cookie Kategória

Az elemzési cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy mérjük a portál forgalmát és annak forrásait, hogy javíthassuk a teljesítményét. Segítenek nekünk a legnépszerűbb és legkevésbé népszerű oldalak azonosításában, segítségükkel láthatjuk továbbá, hogy milyen sorrendben tekintik meg őket látogatóink.

Weboldalunkon Google Tag Manager technikai megoldás révén statisztikai információkat, illetve látogatottsági adatokat ismerhetünk meg a Weboldal használatával összefüggésben.

Marketing/Targetálási Cookie Kategória

A marketing, vagy ehhez kapcsolódó targetálási cookie-kat esetlegesen promóciós tevékenységet folytató partnereink helyezhetik el weboldalunkon és azt a célt szolgálják, hogy az adott partner információt gyűjtsön az Ön érdeklődéséről és releváns hirdetéseket jeleníthessen meg Önnek más weboldalakon.

Az Ön azonosítására közvetlenül alkalmas adatokat ezen sűtik nem tárolnak, de készülékének és/vagy böngészőjének egyedi felismerésére alkalmasak. Amennyiben letiltja ezeket a sűtikeket, kevésbé célzott, kevésbé releváns hirdetésekkel fog találkozni más weboldalakon.

A fenti csoportosítást megjeleníthetjük a cookie tárolás időtartama alapján is – akár egy munkamenetre (*session*) akár állandó (*persistent*) cookie-k csoportjaiként vagy a cookie-t elhelyező fél személye alapján – saját (*first*) vagy harmadik fél (*third-party*) cookie-k.

Általunk használt cookie kategóriák

Feltétlenül Szükséges (Absolutely Necessary) Cookie Kategória

cookie neve	érvényességi Ideje	további információk	szolgáltató
<i>PHPSESSID</i>	Munkamenet	A PHP nyelven alapuló alkalmazások által generált cookie. Ez egy általános célú azonosító, amelyet a felhasználói munkamenetváltások fenntartására használnak. Ez általában egy véletlenszerűen generált szám, felhasználásának módja az adott webhelyre jellemző lehet, de jó példa erre a felhasználó bejelentkezett státuszának fenntartása az oldalon.	Saját cookie

Targetálási Cookie Kategória

cookie neve	érvényességi Ideje	további információk	szolgáltató
<i>VISITOR_INFO1_LIVE</i>	6 hónap	Megpróbálja megbecsülni a felhasználók tartózkodási idejét a beágyazott Youtube videókkal rendelkező oldalakon.	Youtube harmadik fél cookie (Adatvédelmi irányelvek: https://policies.google.com/technologies/cookies)
<i>YSC</i>	munkamenet	Regisztrál egy egyedi azonosítót, hogy statisztikát vezethessen arról, hogy a felhasználó milyen videókat tekintett meg, illetve tárolja a videólejátszó preferenciáit.	Youtube (Adatvédelmi irányelvek: https://policies.google.com/technologies/cookies)